

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

предложение заключить договор оказания услуг

Россия, г. Санкт-Петербург

В редакции от “18” сентября 2017 года

Настоящей публичной офертой (далее «Оферта») индивидуальный предприниматель Сиурдакис Ефстратиос, ИНН 621509154251, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, **предлагает заключить договор оказания услуг** на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны:

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА).

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объёме. Только в этом случае предлагаемый **договор оказания услуг** (далее «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги (далее «Услуги»), а Заказчик обязан принять и оплатить Услуги.

1.3. В случае, если услуги оказываются сотрудникам индивидуального предпринимателя и(или) юридического лица, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении такого лица Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за таких лиц.

1.4. Настоящий договор является рамочным, и Заказчик вправе выбрать любой из пакетов услуг, указанных на сайте Заказчика <https://russian-online.gr/οι-συνεδρίες/τιμές/> посредством заявки, поданной в соответствии с разделом 2 настоящей Оферты.

1.5. Перечень услуг, формат их оказания, продолжительность и цена таких, а также иные существенные условия каждого пакета услуг перечислены на сайте Исполнителя <https://russian-online.gr/> в соответствующих разделах.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

(ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

2.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, подав заявку путем заполнения формы, размещенной на Сайте /в соответствующем разделе Сайта (далее «Заявка»), и полностью предварительно оплатить Услуги Исполнителя. При оформлении Заявки всю необходимую информацию Заказчик вправе получить у Исполнителя по e-mail: info@russian-online.gr.

2.2. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

- Наименование услуги, которую Заказчик намерен получить;
- Имя, фамилия и отчество (при наличии) Заказчика/Слушателя;
- Город проживания
- Оценочный уровень своего знания греческого языка
- наименование, ИНН, ОГРН, адрес местонахождения (для Заказчика – юридического лица);
- Адрес электронной почты (e-mail) Заказчика;
- Номер мобильного телефона Заказчика/ представителя Заказчика - юридического лица.
- Предпочитаемый способ связи
- Данные социальных сетей
- Иные данные, предлагаемые для заполнения

2.3. Исполнитель в течение 3 (рабочих) дней подтверждает получение Заявки, присвоив ей номер и сообщив Заказчику по электронной почте, адрес которой указан в Заявке.

2.4. Стоимость Услуг Исполнителя (цена Договора) указывается на сайте Исполнителя <https://russian-online.gr/>. Цена Договора включает в том числе компенсацию расходов Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку на оплату услуг, в этом случае стоимость Услуг Исполнителя определяется как сумма всех оплат, поступивших от Заказчика или других лиц в счет оплаты по настоящему Договору.

2.5. Оплата может осуществляться Заказчиком при подаче Заявки одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга или через платежный терминал;
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

2.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Заказчиком 100% стоимости Услуг до старта Услуг, в том числе с возможностью использования кредитных средств, при этом такая оплата Заказчиком будет считаться Сторонами частичной предоплатой по Договору. Датой оплаты стоимости услуг является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (Сто процентов) от стоимости Услуг.

2.7. В случае, если Исполнителем предложено заключение Договора путем частичной оплаты Услуг Исполнителя в размере, определенной Исполнителем, такая оплата будет считаться частичной предоплатой Заказчика по Договору. В указанном случае в определенный Исполнителем срок Заказчик обязан внести оставшуюся сумму равную стоимости Услуг по Договору за вычетом внесенной частичной предоплаты. В случае, если Заказчик в определенный Исполнителем срок не вносит оставшуюся сумму по Договору, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг по Договору, при этом сумма внесенной Заказчиком частичной предоплаты признается расходами, понесенными Исполнителем в связи с исполнением Договора и возврату Заказчику не подлежит.

2.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

2.9. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

2.10. Расчеты производятся в рублях РФ в безналичном порядке. В случае, если Заказчик является резидентом иностранного государства оплата услуг может производиться Заказчиком в долларах США либо Евро по курсу ЦБ РФ к рублю РФ на день оплаты.

2.11. Дополнительные условия оказания услуг:

- Бронирование времени занятий осуществляется только после предоплаты.
- Если учащийся не может присутствовать на занятии в день его проведения, то, есть возможность провести занятие дистанционно через Telegram.
- Занятие можно аннулировать без штрафа за 24 часа.
- В случае аннулирования занятия менее, чем за 24 часа взимается 50% от его стоимости.
- В случае аннулирования занятия день в день взимается 100% от его стоимости.
- В случае, если учащийся не присутствовал на занятии без предупреждения, оно считается проведенным и взимается 100% от его стоимости.

2.12. Перенос индивидуальных занятий:

- Занятие можно перенести без дополнительных расходов за 24 часа.
- В случае переноса занятия менее, чем за 24 часа взимается 50% от его стоимости.
- Оплата производится на банковский счет 40802810955040006749.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в согласованном Сторонами формате путем проведения оффлайн/онлайн встреч посредством использования программного обеспечения, обеспечивающее текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами.

3.2. Даты и время таких встреч Исполнитель назначает самостоятельно с учетом пожеланий Заказчика и сообщает их посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика. Свои пожелания, Заказчик вправе указать при оформлении заявки или иным способом при взаимодействии с Исполнителем.

3.3. В случаях, когда Заказчик (Слушатель) не может присутствовать на занятии, проводимом Исполнителем, Заказчик (Слушатель) обязуется направить Исполнителю уведомление о невозможности присутствовать на занятии, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала встречи. Занятие можно аннулировать без штрафа за 24 часа. В случае аннуляции занятия менее, чем за 24 часа взимается 100% от стоимости. В таком случае, Заказчику (Слушателю) будет предложено перенести встречу на другой день. В случае, когда Заказчик (Слушатель) не подключился к каналам коммуникации для участия в занятии, проводимом в дистанционном формате (онлайн встречам/ онлайн видео-конференциям/ видео-вебинаров), а также не предупредил Исполнителя о своем отсутствии на встрече в установленный настоящим пунктом срок, пропущенное занятие не будет перенесено на другой день/время, Услуга по проведению встречи Исполнителем при этом будет считаться оказанной Заказчику (Слушателю) в полном объеме.

3.4. Заказчик (Слушатель) обязан добросовестно выполнять все действия/задания, которые дает ему Заказчик в период проведения занятий. Заказчик обязан своевременно выполнять и предоставлять для проверки результаты самостоятельных заданий репетитору, иному, указанному Исполнителем лицу. Предоставление результатов выполненного задания для проверки является обязательным (если указанное предусмотрено в соответствующем пакете услуг).

В случае неисполнения Заказчиком (Слушателем) условий, установленных настоящим пунктом, Исполнитель будет расценивать как воспрепятствование Заказчика (Слушателя) качественному оказанию Услуг Исполнителем, в связи с чем Исполнитель не будет нести ответственность за снижение качества оказываемых Заказчику (Слушателю) услуг, а Заказчик (Слушатель) утрачивает право ссылаться на

ненадлежащее качество оказания услуг. Услуги при этом будут считаться оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

3.5. В случае, если Заказчик (Слушатель) использует меньшее количество услуг, чем предусмотрено в выбранном Заказчиком (Слушателем) пакете, недополученные по вине Заказчика (Слушателя) Услуги будут считаться оказанными Заказчику (Слушателю) в полном объеме и с надлежащим качеством, возврат денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты, в указанных в настоящем пункте случаях, не будет осуществлен.

3.6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами Договора не подписывается, услуги считаются принятыми, в случае если в срок, не позднее 10 рабочих дней после окончания каждого из этапов услуг со стороны Заказчика не было направлено жалоб или претензий в письменной форме.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

4.1. Заказчик (Слушатель) обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке.

4.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте и путем размещения информации на Сайте.

4.3. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное, на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе отказаться от участия в занятии. В таком случае Исполнитель предоставляет Заказчику видеозаписи встречи. Если учащийся не может присутствовать на занятии по болезни, то необходимо предоставить справку от врача, заверенную печатью медицинского учреждения. В таком случае занятие можно перенести или отменить без штрафа.

4.4. В случае намерения отказаться от услуг Исполнителя, Заказчик обязан не позднее 7 дней до даты принятия такого решения направить исполнителю уведомление, которое должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в Заявке, а также банковские реквизиты для перечисления средств. Возврат денежных средств будет осуществлен Исполнителем в сроки и в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ.

4.5. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, Заказчик обязуется самостоятельно контролировать такие изменения путем анализа текста оферты на сайте Исполнителя.

4.6. Перенос индивидуальных занятий:

4.6.1. Занятие можно перенести без дополнительных расходов за 24 часа.

4.6.2. В случае переноса занятия менее, чем за 24 часа взимается 50% от его стоимости.

4.7. В случае, если учащийся, после начала индивидуального занятия, по любым причинам не может продолжать занятие, стоимость занятия не возвращается.

4.8. Представленные записи лекций, звукозаписи, аудиовизуальные произведения, фотографии являются объектами авторского права (ст. 1259 Гражданского кодекса Российской Федерации). **Исключительные права на произведения принадлежат автору – Сиурдакису Ефстратиосу**, в связи с чем использовать данные произведения запрещено (ст. 1270 ГК РФ). Также не допускается без согласия автора внесение в его произведения изменений, сокращений и дополнений (ст. 1266 ГК РФ).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящей

Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (оплаты услуг Исполнителя) Договор между Исполнителем и Заказчиком признается незаключенным.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

5.4. В случае появления сомнений в полезности услуг исполнителя и(или) их продуктивности Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

6.2. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

6.3. Срок ответа на претензию не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии впервые.

6.4. В случае недостижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

7. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку занятий и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

7.2. Заказчик вправе использовать материалы, полученные в период оказания услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

7.3. Осуществлять на встречах фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись занятий возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, транслируемых онлайн, а также вести ретрансляцию занятий.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Заказчик (Слушатель) дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика (Слушателя) с использованием его

изображения он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу info@russian-online.gr.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания услуг согласно выбранному Заказчиком пакету услуг. В части исполнения денежных обязательств Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

8.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.3. Акцептуя Оферту, Заказчик (Слушатель) дают своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) их персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем (далее «Обработка ПД»). Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

8.4. Заказчик дает свое согласие на информирование об услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем e-mail рассылки на указанный Заказчиком адрес. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на адрес e-mail info@russian-online.gr.

8.5. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ СИУРДАКИС ЕФСТРАТИОСИНН: 621509154251

ОГРНИП: 317784700252362

Расчетный счет: 40802810955040006749

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044030653

Корр. счет: 30101810500000000653

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 784243001

Юридический адрес: 198320, Санкт-Петербург, г. Красное Село, Гвардейская ул., дом 23, кв.50

E-mail: efstratiossiourdakis@gmail.com